

Vermeiden Sie Abmahnungen

Schiedsstelle statt Abmahnwelle im Online-Handel Yatego fördert fairen und friedfertigen Wettbewerb

St. Georgen, 23. Mai 2007

Das Online-Einkaufszentrum Yatego (www.yatego.com) will der grassierenden Abmahnwelle im Online-Handel Einhalt gebieten. Um den fairen und friedfertigen Wettbewerb zu fördern und Missstände ohne Abmahnungen zu beseitigen, hat das Unternehmen jetzt eine Schiedsstelle eingerichtet.

„Die derzeit laufende Abmahnwelle im Online-Handel ist in höchstem Maße kontraproduktiv. Sie fördert weder den fairen Wettbewerb noch das E-Commerce-Geschäft insgesamt und spült letzten Endes nur Geld in die Kassen der Anwälte“, erklärt Yatego-Geschäftsführer Stephan Peltzer. Selbst für Juristen sei es derzeit schwierig bis unmöglich geworden, abmahnsichere Angebote zu erstellen. Dadurch schwebt jeder Onlinehändler ständig in der Gefahr, kostenpflichtig abgemahnt zu werden.

Grund genug für Yatego, mit mehr als 4.200 Anbietern eins der größten Shopping-Portale im Internet, jetzt alle Beteiligten zur Vernunft und zu verantwortungsvollem Umgang miteinander aufzurufen. „Wir haben eine Schiedsstelle eingerichtet und rufen die Mitglieder unserer Gemeinschaft auf: Wenn Sie im persönlichen Kontakt mit Ihrem Mitbewerber nicht weiterkommen, wenden Sie sich auf jeden Fall erst an unsere Schiedsstelle, ehe Sie zum Instrument der Abmahnung greifen.“

Schiedsstelle prüft jede Eingabe

Die Yatego Schiedsstelle prüft jede Eingabe und weist den Mitbewerber gegebenenfalls auf sein Fehlverhalten hin. „Sollte diese Vorgehensweise nicht zum Ziel führen und sich der fragliche Händler weiterhin wettbewerbswidrig verhalten, dann sollte man natürlich einen Anwalt einschalten. Aber eben erst dann,“ betont Stephan Peltzer. „Yatego ist eine Gemeinschaft von inzwischen mehr als 4.200 Anbietern. Unser Ansatz ist positiv. Das heißt, wir unterstützen grundsätzlich jeden Anbieter, der seinen Erfolg mit guter Qualität, Preisvorteilen, prompter Lieferung, gutem Service und anderen kundenfreundlichen Attributen sucht. Diese Partner unterstützen wir aktiv bei der Gestaltung ihres Yatego-Shops und durch die Qualitätssiegel, die wir vergeben.“

Starke Gemeinschaft – kollegialer Umgang

Das Ziel von Yatego sei seit jeher die Bildung einer starken Gemeinschaft aus vielen einzelnen Anbietern, um gemeinsam im heutigen Wettbewerb bestehen zu können. „Ein wesentliches Element dieser Gemeinschaft ist die angemessene, freundliche und sachliche Kommunikation untereinander. Das Mittel der Abmahnung ohne vorherige Kommunikations-Versuche steht im Widerspruch zu unserer Philosophie,“ so der Geschäftsführer der Plattform.

Yatego wolle „die Friedfertigkeit und den verantwortungsvollen Umgang fördern und das Yatego-Siegel nur denjenigen Anbietern offen halten, die sich kollegial verhalten.“ Aus diesem Grund werde ab sofort in jedem Fall der Abmahnung innerhalb der Yatego-Gemeinschaft geprüft, ob der abmahnde Anbieter aus der Gemeinschaft ausgeschlossen wird.

Die Yatego Schiedsstelle ist per Mail erreichbar unter recht@yatego.com.

Über Yatego (www.yatego.com):

Yatego, das große Online-Einkaufszentrum für sicheres, schnelles und bequemes Einkaufen, zählt zu den führenden Shopping-Anbietern im deutschsprachigen Internet. Mehr als 4.200 verschiedene Anbieter offerieren bei Yatego über 1,8 Millionen Artikel aus praktisch allen Lebensbereichen. Der Verbraucher genießt bei Yatego den Komfort, die Produkte seiner Wahl mit Hilfe einer exzellenten, nutzerfreundlichen Navigation nicht nur sehr schnell zu finden, sondern auch alles sofort und mit geringstem Aufwand bestellen zu können. Die einmal hinterlegten Daten können für alle Einkäufe bei allen Anbietern von Yatego genutzt werden – der Online-Shopper muss also nicht bei jeder Bestellung von neuem seine persönlichen Daten eintragen und übermitteln.

Im Durchschnitt besuchen täglich rund 300.000 Verbraucher das Einkaufsportale von Yatego. Nach einer Studie von Nielsen Netratings gehört das Online-Einkaufszentrum mit einer Wachstumsrate von 137 Prozent in den ersten drei Quartalen zu den zehn wachstumsstärksten Internet-Unternehmen des Jahres 2006 (siehe www.nielsen-netratings.com). Sitz des Unternehmens ist St. Georgen im Schwarzwald, Geschäftsführer ist Stephan Peltzer.

3.707 Zeichen (ohne Leerzeichen)
Veröffentlichung honorarfrei, Belegexemplar erbeten.

Presse-Kontakt:

Stephan Peltzer
Geschäftsführer
Yatego GmbH
Leopoldstr. 1
D-78112 St. Georgen
Tel.: +49 (0)7724 9156-10
Fax: +49 (0)7724 9156-11
Mail: presse@yatego.com
Web: <http://www.yatego.com>
Registergericht: Amtsgericht Freiburg
Registernummer: HRB 603020
USt-IdNr.: DE228453314

Herbert Grab
digit media
Schulberg 5
D-72124 Pliezhausen
Tel.: +49 (0)7127 / 9787-10
Mail: herbert.grab@digitmedia-online.de